

Motto:

***Vitia nostra regionum mutatione non fugimus.
Svým chybám neutečeme změnou místa.***

Balance
Management.com

Etický kodex

TOLERANCE

Jednání vůči klientům, ostatním osobám a mezi sebou je založeno na základě úcty, nezaujatosti a tolerantnosti. Poskytujeme rovnocenné služby a produkty bez ohledu na rasu, národnost, náboženské vyznání, věk, pohlaví, postižení či rodinný stav.

ZODPOVĚDNOST

Chováme se vždy zodpovědně vůči klientům, ostatním osobám, mezi sebou a společností jako takovou včetně ochrany životního prostředí. Služby a produkty poskytujeme vždy v náležitě kvalitě, která bude pravidelně vyhodnocována, a podle potřeby budou přijímána vhodná opatření.

ČESTNOST

Poskytujeme služby a podílíme se na poskytování služeb čestným a profesionálním způsobem založeným na nezávislosti, objektivitě a důvěře. Chráníme zájmy klientů a jednáme se všemi stranami obchodního případu podle svého nejlepšího vědomí a svědomí. Všechny informace a materiály o produktech a klientech jsou považovány za důvěrné.

OTEVŘENOST

Jsmo otevřeni novým myšlenkám a nápadům, soustavně si prohlubujeme svoji kvalifikaci a neustále sdílíme zkušenosti a znalosti v rámci společnosti i se smluvními partnery. Komunikujeme s médii a oznamovacími prostředky otevřeně a angažovaně s cílem nepoškodit dobrou pověst své profese, produktů a služeb i klientů.

POKORA

Vážíme si činností mezi sebou, klientů a ostatních jedinců i subjektů ve společnosti jako takové. Jednáme ochotně, skromně, empaticky a se zájmem o ostatní.

SPRAVEDLNOST

Jednáme s klienty, ostatními a mezi sebou vždy spravedlivě. Nenabízíme a neposkytujeme třetím osobám přímo či nepřímo plnění, které by směřovalo k získání neoprávněného prospěchu či výhody, a/nebo které by mohlo být považováno za úplatek. Dodržujeme všeobecně závazné právní předpisy, platné pro region jejich působnosti.

